

Regolamento

PREMESSA

Il RUSTICO ISABELLA è, in primis, una residenza privata quindi chiediamo ai nostri ospiti lo stesso rispetto che mostrerebbero per la propria abitazione. In quanto tale, inoltre, le regole da osservare non sono soltanto quelle sancite dalla legge, ma, più semplicemente, sono dettate dal buon senso e dal reciproco rispetto.

PRENOTAZIONI: .

1. E' possibile richiedere in fase di prenotazione una culla in affitto al costo di 85 euro a settimana a bambino previa disponibilità.
2. In caso di annullamento della prenotazione, non verrà restituita alcuna somma di denaro.
3. In caso di partenza anticipata non verrà restituita la somma per i restanti giorni della prenotazione di cui non si è usufruito.

CHEK IN:

4. **Check-in: dalle ore 16.00 alle ore 19.30 (N.B.: e' possibile parcheggiare l'auto in struttura dalle 10:30 alle 12:30, se non si riesce ad essere in struttura all'orario sopra indicato si dovrà attendere l'orario del chek-in).**
Eventuali arrivi successivi a questo orario devono essere segnalati alla Direzione al momento della prenotazione e concordati per accettazione dalla stessa. Se per cause di forza maggiore, non sia possibile arrivare nei tempi previsti, è indispensabile avvisare.
5. Al momento dell'arrivo verrà richiesto una fotocopia documento di riconoscimento e del codice fiscale di tutti gli ospiti dell'abitazione, al fine della comunicazione della presenza agli organi di polizia competenti.
6. **All'arrivo con la consegna delle chiavi, dove previsto, dovrà essere saldato l'importo totale esclusivamente in contanti.**
7. **All'atto del chek in dovrà essere rilasciata una cauzione di 150 euro per appartamento. Tale cauzione sarà restituita al termine del pernottamento con la restituzione delle chiavi, dopo aver verificato che non ci sono danni alla struttura.**
8. Le chiavi dell' appartamento verranno consegnate ad un ospite che alloggia nella stessa e riprese solo alla partenza. Chi prenderà in consegna le chiavi dell'appartamento verrà considerato l'unico responsabile dell'eventuale furto o smarrimento delle stesse.
9. Il furto/smarrimento delle chiavi o rottura del portachiavi in acciaio comporterà il pagamento di 50 euro a settimana.
10. E' severamente vietato effettuare copie delle chiavi, in tal caso verrà trattenuta l'intera cauzione per la sostituzione delle serrature

REGOLE COMPORTAMENTALI:

11. **Le unità possono essere occupate fino al numero di persone consentite: i bambini 0-3 anni anche con culla propria, sono comunque conteggiati come persone alloggiate.**

12. E' severamente vietato tenere porte e finestre aperte con l'aria condizionata accesa.
13. La direzione declina ogni responsabilità per eventuali infortuni a minori, i quali devono essere accompagnati dai propri genitori e/o affidatari.
14. Preghiamo i gentili clienti di rispettare **rigorosamente** gli orari di silenzio onde evitare sgradevoli situazioni.

ORARI DI SILENZIO: 14:00- 16:00 e dalle 24:00- 8:00

15. E' fatto divieto di usare i servizi igienici come sversatoi, si consiglia di usare i cestini appositamente predisposti. I costi per un eventuale spurgo saranno addebitati al cliente.
16. La direzione non è responsabile di danneggiamenti conseguenti ad eventi di forza maggiore, quali quelli atmosferici, calamità naturali, epidemie, malattie, caduta di alberi o rami o prodotti che rientrano nella natura delle piante, colpi di vento, incidenti al mare, danni o furti all'interno della struttura. Per nessun motivo, all'atto della partenza verranno riconosciuti sconti a copertura di eventuali o presunti disservizi che potranno verificarsi a seguito degli eventi sopra descritti..
17. E' proibito portare fuori dagli appartamenti qualsiasi oggetto contenuto in essi.
- 18. Va rispettato il divieto di fumo negli appartamenti.**
19. Il Rustico Isabella non risponderà di eventuali furti o smarrimenti.
20. Per regolamento interno negli appartamenti non sono ammessi animali.
- 21. La casa viene consegnata funzionante ed integra in ogni sua parte.** Pertanto si avvisano gli ospiti che nella nostra struttura vige la regola **“CHI ROMPE PAGA”**. Ogni danno alla struttura verrà addebitato al cliente e se necessario trattenuto sulla cauzione.
22. La Direzione fornirà un coprimaterasso per ogni letto che deve essere obbligatoriamente utilizzato. Se si riscontreranno macchie o danni ai materassi si addebiterà il costo del materasso al cliente affittuario.
23. E' vietato lavare coprimaterassi o biancheria in affitto, eventuali danneggiamenti degli stessi verranno addebitati al cliente. Si prega di chiedere il cambio in Direzione.
24. E' espressamente vietato bivaccare negli spazi comuni. (E' vietato effettuare barbecue, accendere fuochi, fare picnic, se non nelle aree attrezzate, gettare oggetti e rifiuti a terra, versare bevande a terra, **sporcare in senso lato gli ambienti comuni**).

I SERVIZI:

25. E' previsto un posto macchina riservato per appartamento all'interno della struttura, compreso nel prezzo finale. Per qualsiasi altra autovettura non dichiarata o non autorizzata dalla Direzione verranno addebitati 5 euro al giorno e trattenuti dalla cauzione.
- 26. Il parcheggio interno è scoperto ed incustodito. La Direzione non è responsabile per eventuali danni o furti cagionate alle autovetture in parcheggio.**

- 27.** Negli appartamenti non vi è biancheria da letto e da bagno. E' possibile chiedere il cambio della biancheria da letto e da bagno, a pagamento, avvisando una settimana prima dell'arrivo. Costo di un cambio biancheria da letto (8 euro a cambio a persona) costo biancheria da bagno (8 euro a cambio a persona)
- 28.** Il Rustico Isabella mette a disposizione una lavatrice in comune il cui utilizzo è completamente gratuito. Per utilizzare la lavatrice bisogna prenotare il proprio turno in Direzione.
- 29.** Nel caso di sospensione della fornitura di energia elettrica per causa dell'Enel o dell'acqua per causa dell'acquedotto pugliese o per altre cause di forza maggiore, la Direzione declina ogni responsabilità e non è tenuta ad alcun rimborso.
- 30.** Nelle camere la fornitura di energia elettrica avviene tramite un interruttore a chiave, che va ruotato di 60 °. Ogni qual volta si lascia l' appartamento è obbligatorio estrarre la chiave dall'interruttore in quanto tale chiave è nel mazzo di chiavi di chiusura della porta di ingresso della stessa.
- 31.** Il servizio wi-fi non è incluso nel prezzo finale della prenotazione ma offerto gratuitamente dalla Direzione. Perciò la Direzione non si riterrà responsabile per eventuali assenze di segnale o malfunzionamenti.

CHEK OUT:

- 32.** Il giorno della partenza l'appartamento dovrà essere liberato entro le ore 9.30.
- 33.** Le pulizie di ingresso e di uscita ORDINARIE sono comprese nel prezzo finale. SE ALL'ATTO DEL CONTROLLO FINALE LA CASA VERRA' LASCIATA PARTICOLARMENTE SPORCA(ad esempio pentole, stoviglie e piano cottura incrostati, frigorifero unto, bagno sporco, ecc...) VERRANNO ADDEBITATE 50 EURO PER LA PULIZIA STRAORDINARIA.

Il Signore/a (Vedi allegato documento) dichiara di aver letto l'intero regolamento e di accettare le condizioni sopra elencate

Luogo e data

Firma cliente

La direzione è a vostra completa disposizione per qualsiasi richiesta o esigenza.
IL RUSTICO ISABELLA augura a tutti i suoi ospiti una serena e piacevole vacanza